

Política de calidad.⁰¹

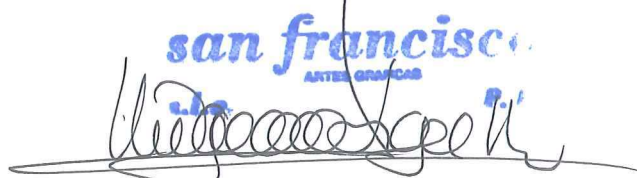
SAN FRANCISCO ARTES GRÁFICAS es una empresa dedicada a la impresión en cualquier tipo de papel. En nuestro afán por lograr una mayor calidad en productos y servicios, nos hemos establecido las siguientes máximas a cumplir dentro de nuestra empresa:

- ✓ Asegurar la satisfacción de nuestros clientes basándonos en un trato afable y en un esfuerzo extra en la impresión, manipulación y distribución de nuestros productos.
- ✓ Cumplir con todos los requisitos impuestos por nuestros clientes, los de tipo legal en el campo de la calidad que nos afecten, así como otros que la organización pueda suscribir.
- ✓ Comprometernos a mejorar de forma continúa la calidad de nuestros productos y servicios, así como de nuestro Sistema de Gestión de la Calidad implantado.
- ✓ Potenciar y garantizar el trato directo con los clientes, de manera que podamos atender de manera efectiva sus necesidades y demandas, así como cualquier recomendación de mejora que nos puedan indicar.
- ✓ Lograr una competitividad elevada en nuestro mercado basada en la confianza y fidelización de nuestros clientes.
- ✓ Establecer controles efectivos sobre nuestros proveedores (tanto de producto como de servicios o subcontratados) desde el punto de vista de calidad en sus productos, servicios y la realización de los trabajos.
- ✓ Proporcionar formación y medios a nuestros empleados para que colaboren activamente en el desarrollo y mejora continua de la empresa.
- ✓ Establecer y revisar anualmente una serie de Objetivos que garanticen mejoras en la Calidad.
- ✓ Conseguir el rendimiento económico óptimo correspondiente al capital empleado.

La Gerencia de **SAN FRANCISCO ARTES GRÁFICAS**, así como todo el personal de la organización son conocedores de la importancia de esta política y la integran en su dinámica de trabajo. Para ello, el Responsable de Calidad de la empresa, toma las medidas necesarias, con el fin de que sea difundida a todos los niveles, revisada periódicamente para su continua adecuación y publicada para conocimiento de los interesados



san francisco
ARTES GRÁFICAS



Utebo, 18 Julio 2018
Fdo. La Gerencia